JANUARI 2024

GARANTIBESTÄMMELSER

1. Vem garantin omfattar

1.1 Denna garanti är utfärdad av SANDEQ Facade Solutions AB (nedan kallat "SANDEQ") och gäller för den ursprungliga köparen som köpt Produkten direkt från SANDEQ eller via av SANDEQ godkänd återförsäljare/distributör.

1.2 Garantin kan överlåtas i led fram till den första fastighetsägaren/slutkunden för den fastighet där Produkten ursprungligen monterats (t.ex. vid entreprenadens godkända slutbesiktning).

En sådan överlåtelse till första fastighetsägaren är giltig endast under förutsättning att SANDEQ meddelats skriftligen om överlåtelsen (med angivande av fakturanummer/inköpsbevis, fastighetsbeteckning, datum för slutbesiktning samt den nya ägarens kontaktuppgifter) senast inom 90 dagar från godkänd slutbesiktning.

Efter att garantin överlåtits till den första fastighetsägaren kan garantin inte överlåtas ytterligare vid framtida försäljningar av fastigheten utan SANDEQ:s i förväg lämnade skriftliga godkännande.

2. Produkter som omfattas av garantin

2.1 Garantin omfattar följande fasadprodukter (nedan kallade "Produkten"): SANDEQ Pure Series (genomfärgade fasadskivor i fibercement) och SANDEQ Max Exterior (fasadskivor av högtryckslaminat)

2.2 Denna garanti omfattar egenskaper hos Produkten i funktion som fasadmaterial enligt respektive Europastandard.

2.3 Garantin omfattar enbart Produkten och således inte tillbehör av något slag.

2.4 Garantin omfattar enbart Produkt som används i Sverige.

3. Garantitid

3.1 Garantitiden är fem (5) år och gäller från och med den tidpunkt då SANDEQ utfärdar faktura avseende köpet av Produkten.

4. Krav på fackmannamässighet

4.1 Denna garanti gäller enbart om Produkten är fackmannamässigt och korrekt monterad och i överensstämmelse med vid var tid gällande monterings-, drift- och underhållsanvisningar samt övriga anvisningar avseende Produkten.

5. Garantins omfattning

5.1 Garantin täcker endast ursprungliga fel och brister i Produkten och dess egenskaper som väderbeständigt fasadmaterial som är hänförliga till tillverkningen av Produkten.

5.2 Förhållanden såsom Produktens ålder samt väder- och miljöpåverkan kan medföra slitage, färgändringar och förändringar som inte omfattas av garantin.

5.3 Detta garantiåtagande omfattar inte:
(i) skador som orsakats av felaktig användning eller hantering av Produkten, innefattande t.ex. felaktigt underhåll,
(ii) skador som orsakats av felaktig montering eller förvaring av Produkten,
(iii) transportskador,
(iv) skador som orsakats av fel eller brist i övriga byggnadsdelar och underliggande konstruktioner innefattande dessas utförande och montering,
(v) skador som orsakats av force majeure,
(vi) skador som orsakats av onormalt aggressiv miljö,
(vii) skador som orsakats av alg- eller mosspåväxt på Produkten,
(viii) skador bestående av estetiska avvikelser i fråga om exempelvis kulör eller sprickbildning i lackeringen,
(ix) skador som orsakats av användning av lösningsmedel, rengöringsmedel eller färg, samt
(x) skador som orsakats av tryck, stötar eller slag.

6. Garantins innebörd och begränsningar vid utgångna produkter

6.1 Om Produkten uppvisar ett ursprungligt fel eller en ursprunglig brist som omfattas av denna garanti kan SANDEQ välja att gottgöra Köparen enligt något av följande alternativ:
(i) Omleverans av felfri Produkt för att ersätta den felaktiga Produkten, varvid kostnaden för nedmontering av den felaktiga Produkten och montering av ersättningsprodukten inte ersätts,
(ii) Avhjälpande av felet eller bristen genom målning eller annan sådan åtgärd som SANDEQ bedömer ändamålsenlig, eller
(iii) Återbetalning av det köpebelopp som fakturerats Köparen avseende den felaktiga Produkten.

GARANTIBESTÄMMELSER

6.2 Om tillverkaren av Produkten upphört med sin verksamhet, försätts i konkurs, eller om Produkten annars har utgått ur sortimentet så att identisk ersättningsprodukt inte längre rimligen kan anskaffas, äger SANDEQ rätt att efter eget val:

(a) leverera en ur teknisk och funktionell synvinkel likvärdig ersättningsprodukt från sitt dåvarande sortiment (varmed mindre estetiska avvikelser såsom färg, nyans och ytstruktur inte utgör fel), eller

(b) fullgöra sitt garantiåtagande genom återbetalning av det fakturerade köpebeloppet för den felaktiga Produkten enligt punkt 6.1 (iii), med skäligt avdrag för den tid och nytta Köparen/Fastighetsägaren haft av Produkten (åldersavdrag med 20 % av köpeskillingen per påbörjat år räknat från fakturadatum).

Garantin omfattar inte någon utfästelse om att en viss produkt, dekor, kulör eller modell ska finnas tillgänglig för nyanskaffning under hela garantitiden.

6.3 SANDEQ beslutar av vem och på vilket sätt omleverans eller avhjälpande ska ske.

6.4 Vid omleverans eller avhjälpande kan mindre ändringar i fråga om dimensioner eller färger förekomma avseende ersättningsprodukten. Detta utgör inte ett fel eller en brist som omfattas av denna garanti.

7. Ansvarsbegränsningar

7.1 Garantin omfattar endast fel och brister avseende Produkten och omfattar således inte person-skador eller skada på lös egendom, tillbehör, fast egendom eller delar därav. Garantin omfattar inte heller arbetskostnader, ställningsbyggande, nedmontering, återmontering, förluster på grund av driftstopp, utebliven vinst eller andra indirekta förluster eller följdskador.

8. Reklamation

8.1 Om Köparen vill resa ett krav enligt garantin ska reklamation ske snarast och senast inom 30 dagar från den tidpunkt då felet eller bristen upptäckts eller borde ha upptäckts.

8.2 Reklamation ska ske skriftligen till SANDEQ Facade Solutions AB och ska innehålla tillräckliga upplysningar för att SANDEQ ska kunna bedöma om felet omfattas av garantin. Sådana upplysningar inkluderar uppgifter om plats och tidpunkt för montering av Produkten, bild- eller videodokumentation av felet, kopia av faktura avseende inköpet, beskrivning av felet samt övriga upplysningar som SANDEQ kan infordra.

8.3 Reklamation innebär att Köparen lämnar sitt samtycke till att SANDEQ, eller den SANDEQ sätter i sitt ställe, besiktigar egendomen och det utförda arbetet samt i samband därmed dokumenterar det påtalade felet. Om SANDEQ nekas tillträde för inspektion har SANDEQ rätt att avvisa reklamationen.

8.4 SANDEQ har rätt att nedmontera och medföra Produkten i syfte att kontrollera om denna är behäftad med ursprungligt fel. Köparen svarar för samtliga kostnader för nedmontering, ställningsbyggande och återmontering. Om det visar sig att Produkten varit behäftad med ett fel som omfattas av denna garanti, ska SANDEQ ersätta Köparen för verifierade utlägg avseende själva undersökningen och godkänd transport av produkten. Nedmonterings- och återmonteringskostnader ersätts ej, i enlighet med punkt 6.1 och 7.1.

8.5 Om en reklamation visar sig vara ogrundad ska Köparen ersätta SANDEQ för de kostnader som uppkommit med anledning därav.

9. Tvister

9.1 Eventuella tvister med anledning av denna garanti ska avgöras med tillämpning av svensk materiell rätt och avgöras av Helsingborgs tingsrätt som första instans.